# Contrato de prestação de serviço de hospedagem de web site

Pelo presente instrumento particular, de um lado o detentor do registro do domínio hospedado em nossos servidores, doravante denominado apenas CONTRATANTE;  de outro, Telser Brasil, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.097.783/0001-85 com sede na Rua Cláudio Soares 72, Pinheiros, Sâo Paulo, SP, CEP: 05422-030, doravante denominada simplesmente de CONTRATADA têm entre si pactuado:

Por favor, leia o acordo com cuidado, pois ele contém informações importantes sobre seus direitos e soluções legais.

**1. VISÃO GERAL**

Este Contrato de Hospedagem (este “Contrato”) é celebrado entre a Telser Brasil, uma empresa privada limitada do Brasil (“Telser Brasil”) e você, e é efetivado a partir da data da aceitação eletrônica. Este Contrato estabelece os termos e condições de uso dos serviços de Hospedagem de Sites da Telser Brasil (os “Serviços”) e representa todo o contrato entre você e a Telser Brasil com relação ao assunto aqui tratado.

Sua aceitação eletrônica deste Contrato significa que você leu, entendeu, reconhece e concorda em ficar vinculado a este Contrato, juntamente com nosso Contrato Universal de Termos de Serviço, que é incorporado neste documento por esta referência, e quaisquer outros acordos ou políticas expressamente incorporado aqui.

Os termos "nós", ou "nosso" referem-se à Telser Brasil. Os termos "você", "seu", "Usuário" ou "cliente" referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que aceite este Contrato. Nada neste Contrato será considerado como conferindo quaisquer direitos ou benefícios de terceiros.

Nós podemos, a nosso exclusivo e absoluto critério, alterar ou modificar este Contrato, quaisquer políticas ou acordos incorporados neste documento e quaisquer limites ou restrições aos Serviços, a qualquer momento, e tais alterações ou modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação no site. Seu uso dos Serviços após tais alterações ou modificações constituirá sua aceitação deste Contrato e quaisquer limitações aos Serviços conforme a última revisão. Se você não concordar em ficar vinculado a este Contrato e a quaisquer limitações do Serviço conforme a última revisão, não continue a usar os Serviços. Ocasionalmente, podemos notificá-lo sobre alterações ou modificações neste Contrato por email. Portanto, é muito importante que você mantenha as informações da conta do comprador atualizadas. Não nos responsabilizamos por sua falha em receber uma notificação por e-mail se tal falha resultar de um endereço de e-mail impreciso.

**Pessoas Proibidas (Países, Regiões, Entidades e Indivíduos)**

Os serviços estão sujeitos a leis e regulamentos de controle de exportação e sanções econômicas administrados ou aplicados pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos, pelo Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento de Tesouraria (“OFAC”), pelo Departamento de Estado e por outras autoridades dos Estados Unidos (coletivamente, “Leis comerciais dos EUA”). Você não pode usar os serviços para exportar ou reexportar, nem permitir a exportação ou reexportação de software ou dados técnicos, violando as Leis de Comércio dos EUA. Além disso, ao usar os Serviços, você declara e garante que não é: (a) um indivíduo, organização ou entidade organizada ou localizada em um país ou território que é alvo das sanções da OFAC (incluindo Cuba, Irã, Síria, Coréia do Norte, ou a região da Crimeia da Ucrânia); (b) designado como OFAC Nacional ou Especialmente Designado pela OFAC ou de outra forma possuído, controlado ou agindo em nome de tal pessoa; (c) caso contrário, uma parte proibida sob as leis comerciais dos EUA; ou (d) tenha envolvimento com atividades relacionadas a armas nucleares, mísseis, armas químicas ou biológicas para as quais os EUA não possam operar sem uma licença do Governo dos EUA. A menos que seja fornecido de outra forma com permissão explícita por escrito, a Telser Brasil também não registra e proíbe o uso de qualquer um dos nossos serviços em conexão com qualquer Nome de Domínio de Nível Superior com Código de País (“ccTLD”) para qualquer país ou território que seja o destino de Sanções da OFAC. As obrigações sob esta seção subsistirão a qualquer rescisão ou vencimento deste contrato ou ao uso dos serviços.

**2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Oferecemos planos variados de serviços de hospedagem:

**Web Hosting**

Se você comprar Web Hosting, seu site será colocado em um ou mais servidores e os recursos serão compartilhados entre muitos clientes nos mesmos servidores; no entanto, seu site recebe um endereço exclusivo (DNS).

**3. Política de Ilimitados**

Conheça as definições de espaço e o que não é permitido nos ilimitados

Definição de Hospedagem Compartilhada de Sites

Na Telser Brasil, os planos Hospedagem GO, Plano I, Plano II, Plano III, são o que se define como "hospedagem compartilhada de sites". Uma hospedagem compartilhada tem como objetivo dividir recursos de um servidor de grande porte entre vários sites, diminuindo os custos para os clientes.

Em um servidor deste tipo, com vários sites compartilhando recursos, caso um site passe a consumir uma quantidade demasiada de memória ou CPU, independente das razões, todos os demais sites sentirão os efeitos, que podem se traduzir em lentidão no processo ou falhas na disponibilidade.

Por este motivo é muito importante que seu site utilize boas práticas de programação, tanto em termos de performance quanto segurança, que são características inerentes da qualidade do código.

Quando detectamos um site nessas condições, analisamos os motivos do aumento de consumo excessivo e sugerimos as formas mais adequadas de resolução, seja por migração, otimização da programação e assim por diante.

Definição de espaço e transferência

Para permitir um melhor entendimento do termo "ilimitados" aplicado a espaço e transferência, definimos "espaço" como quantidade de dados gravados em disco, arquivos de código, imagens, vídeos e similares. Em todos os casos, "transferência" é a quantidade de dados trafegados entre nossos servidores e os visitantes/usuários legítimos de seus sites.

Portanto, "ilimitado" significa que não existem restrições sobre quantidade de espaço consumido por acessos de visitantes/usuários ao seu site bem como transferência dos dados. Como consequência não haverá cobrança adicional nesse sentido. Todas as cláusulas contratuais atualmente em vigor e que não se relacionem a limites de espaço e transferência ficam integralmente mantidas. Em caso de dúvidas sobre a aplicação do contrato ou o presente anúncio, de caráter promocional, prevalecerão as disposições do contrato.

Por esse motivo, ter espaço e transferência ilimitados não significa que você pode utilizar sua hospedagem de forma a prejudicar o funcionamento do servidor, para fins ilícitos ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor.

Caso isso aconteça, serão tomadas as providências cabíveis conforme descritas no contrato disponível em

https://telser.com.br/contrato.pdf

## O que não é permitido no ILIMITADO

Não será permitido, por exemplo:

- A utilização da hospedagem como um disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, outros produtos podem ser utilizados como as diversas opções de Cloud Computing ou Servidores Dedicados. O intuito de uma Hospedagem de Sites é ter apenas sites web, uma vez que já disponibilizamos o serviço para backup do seu próprio site.

- A hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como “pirataria”, armazenadas em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

- A utilização da hospedagem como “espelho” de outros sites, nem para servir como servidor de uploads no estilo de sites como “RapidShare” ou “MegaUpload”, ou a utilização como distribuidor em massa de multimídia de grande porte - e nesse caso os produtos mais adequados são definitivamente os servidores dedicados ou Cloud Computing.

- A disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites -, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral.

- Para bases de dados MySQL, PostgreSQL e SQL Server, os acessos considerados legítimos são aqueles efetuados a partir de seu site, hospedado na Telser Brasil.

Acessos externos, diretos à base de dados, são limitados e restritos a no máximo 1 conexão simultânea (para fins de administração do banco de dados).

Há um limite de 30 conexões simultâneas para bancos MySQL e PostgreSQL, sejam elas feitas do seu site/aplicação ou acesso direto. Para bancos SQL Server, as conexões simultâneas são ilimitadas. Os bancos de dados MySQL, PostgreSQL e SQL Server não podem ser utilizado por sites/aplicações ou ferramentas que não façam parte do seu plano de hospedagem e/ou estejam hospedados fora da Telser Brasil.

- Exclusivamente para bases de dados MySQL, visando melhor desempenho e diminuindo as chances de um cliente prejudicar outro residente no mesmo servidor, são aplicadas as seguintes restrições: MAX_JOIN_SIZE=1000000 (1 milhão). SQL_SELECT_LIMIT=1000000 (1 milhão).

Estes valores se referem à quantidade de registros que o banco de dados precisa procurar para atender os requisitos de uma consulta. Essa limitação não diz respeito a quantidade de registros em uma tabela, mas de quantos registros serão lidos para satisfazer uma consulta.

Mas fique tranquilo. Se você está hospedando seu site de conteúdos, aplicação web dinâmica ou e-commerce e este é compatível com as premissas de uma "hospedagem compartilhada de sites", não terá que se preocupar com limitações de transferência impedindo seu crescimento, sabendo também que outros sites hospedados no mesmo servidor não prejudicarão o seu pelas mesmas razões.

Todas as cláusulas contratuais atualmente em vigor e que não se relacionem a limites de espaço e transferência ficam integralmente mantidas.

Em caso de dúvidas sobre a aplicação do contrato ou o presente anúncio, de caráter promocional, prevalecerão as disposições do contrato.

**4. LIMITAÇÕES; TERMINAÇÃO DA CONTA**

Migração de Servidores. Você reconhece e concorda que, como um curso normal dos negócios, pode ser necessária a migração de nossos servidores. Como resultado, mesmo se você tiver um IP dedicado, poderá receber um número IP diferente. Nós não garantimos que você será capaz de manter consistentemente seus endereços IP.

Rescisão de Serviços. Você reconhece e concorda que após a expiração ou rescisão de seus Serviços, você deve interromper o uso dos Serviços e renunciar ao uso dos endereços IP e nomes de servidor atribuídos a você em conexão com os Serviços, incluindo apontar o sistema de nomes de domínio ("DNS") para seu nome de domínio (s) longe de nossos servidores. Antes do término dos Serviços, você é responsável por mover o conteúdo do seu site ou servidor dos nossos servidores. Nós não iremos transferir ou enviar por FTP seu conteúdo de site ou servidor para outro provedor. Se você não mover o conteúdo do seu site ou servidor dos nossos servidores antes do cancelamento, todos esses conteúdos serão excluídos e não poderemos fornecer uma cópia de tal conteúdo.

Créditos de produtos grátis.

Após o término dos Serviços, todos os produtos gratuitos fornecidos como parte dos Serviços serão cancelados ou revogados.

**5. SUAS OBRIGAÇÕES**

Atividades abusivas. Você reconhece e concorda que não poderá usar nossos servidores e seu site como fonte, intermediário, resposta a endereço ou endereço de destino para bombas de correio, inundação de pacotes da Internet, corrupção de pacotes, negação de serviço ou outras atividades abusivas. É proibida a invasão de servidores ou outras violações de segurança, e nos reservamos o direito de remover sites que contenham informações sobre invasão ou links para essas informações. O uso do seu site como um gateway anônimo é proibido. Proibimos o uso de software ou scripts executados em nossos servidores, fazendo com que o servidor seja carregado além de um nível razoável, conforme determinado por nós. Você concorda que nos reservamos o direito de remover seu site temporariamente ou permanentemente de nossos servidores se você estiver violando este Contrato e / ou houver atividades que ameacem a estabilidade de nossa rede. Você reconhece e concorda que todos os sites associados à sua conta de hospedagem podem ser removidos se um site violar este Contrato. Além das Regras Gerais de Conduta listadas nos nossos Termos Universais de Serviço, você concorda em não se envolver no uso inaceitável dos Serviços, o que inclui, sem limitação, o uso dos Serviços para:

(1) disseminar ou transmitir qualquer material que para uma pessoa razoável pode ser grosseiramente ofensivo, vulgar ou malicioso;

(2) tentar enganar qualquer pessoa quanto à identidade, fonte ou origem de qualquer comunicação;

(3) interferir, perturbar ou tentar obter acesso não autorizado a qualquer sistema, servidor, rede ou conta de computador para o qual você não tenha autorização para acessar ou em um nível que exceda sua autorização;

(4) se envolver em qualquer outra atividade considerada por nós em conflito com o espírito ou intenção deste Contrato ou de qualquer uma de nossas políticas; ou

(5) usar seu servidor como um “retransmissor aberto” ou para propósitos similares.

Proibimos a execução de um serviço DNS recursivo público em qualquer um dos nossos servidores. Todos os servidores DNS recursivos devem ser protegidos para permitir apenas o acesso interno à rede ou um conjunto limitado de endereços IP. Analisamos ativamente a presença de serviços públicos de DNS e reservamos o direito de remover quaisquer servidores da rede que violem essa restrição.

Armazenamento e Segurança.

Você será o único responsável por tomar medidas para:

(1) evitar qualquer perda ou dano ao seu site ou conteúdo do servidor;

(2) manter cópias independentes de arquivamento e backup do conteúdo do seu site ou servidor; e

(3) garantir a segurança, confidencialidade e integridade de todo o conteúdo do seu site ou servidor transmitido ou armazenado em nossos servidores.

Nossos servidores não são um arquivo e não teremos qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa por perda, dano ou destruição de qualquer conteúdo.

Os Serviços não se destinam a fornecer um ambiente compatível com PCI (Payment Card Industry) ou HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) e, portanto, não devem ser usados ou considerados como um.

Você não deve usar os Serviços da Telser Brasil de qualquer maneira que possa prejudicar o funcionamento ou operação do mesmo ou de qualquer equipamento usado para operá-lo.

Incluído, mas não limitado a, você não deve usar os Serviços como:

(1) um repositório ou armazenamento para arquivos; e / ou

(2) um local para armazenar material que possa ser baixado por outros sites.

Se detectarmos uma violação das restrições mencionadas acima, você poderá receber um aviso de violação de espaço em disco de 10 GB e será solicitado a reduzir o número de gigabytes usados em sua conta. Reservamo-nos o

direito de suspender temporariamente a funcionalidade de gravação em disco, a nosso exclusivo critério, quando o tamanho da conta atingir 10 GB.

Você reconhece e concorda que temos o direito de realizar um exame forense no caso de um comprometimento com seu servidor ou conta. Proteção de Dados e Segurança. Você será inteiramente e legalmente responsável pela cumplicência com os requerimentos de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis (incluindo, mas não limitado aos requerimentos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), (Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018) que pode ser aplicável para qualquer informação pessoal, dados, ou qualquer conteúdo coletado, armazenado ou de alguma outra forma processado em relação aos Serviços de Hospedagem em nosso website ou conteúdo no servidor.

Você permanecerá em todos os momentos como controlador de qualquer dado pessoal sem que haja qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza para a Telser Brasil.

Você não irá nos fornecer nenhuma informação pessoal a respeito de seus clientes, visitantes ou usuários finais. Você reconhece que a Telser Brasil pode em determinados casos limitados ter acesso às informações e sistemas de comunicação para os propósitos estabelecidos neste contrato. Porém, em casos de acesso limitado do tipo a Telser Brasil não se tornará a controladora, processadora, sub-processadora ou recebedora de nenhuma informação desta espécie.

Sem limitações à generalidade do mencionado previamente, você será inteiramente responsável pelas medidas de segurança organizacionais e técnicas para proteção suficiente de dados pessoais armazenados ou processados em seu website ou servidor. Consequentemente, você será inteiramente responsável por todos os vazamentos, incidentes ou violações referentes à estes dados, a não ser que tenha sido ocasionado devido à falha técnica, mau funcionamento ou erros dos servidores ou recursos, que a Telser Brasil tem expressado garantia de assegurar para Você e assume responsabilide por tais falhas, mau funcionamentos ou erros.

Em casos, apesar de nosso entendimento que a Telser Brasil não age como processador de nenhum dado ou informação hospedado, armazenado, ou guardado nos servidores, Conteúdo de Usuário ou em relação à Serviços de Hospedagem, certas atividades de processamento de dados pessoais limitadas são feitas pela Telser Brasil, as seguintes cláusulas de processamento de dados pessoais podem se aplicar:

(1) A Telser Brasil irá processar dados pessoais somente de acordo com suas instruções em documentos por escrito ou somente se mandatoriamente exigido por lei;

(2) fazer o melhor dos esforços para implementear medidas disponíveis técnicas e organizacionais para garantir que o processamento de dados pessoais estão de acordo com os requisitos do LGPD, e a legislação de proteção de dados pessoais on que se refere à proteção de dados pessoais processados; você compreende que o fato de que medidas técnicas e organizacionais são implementadas, elas por si não garantem completa e total segurança e integridade de dados pessoais;

(3) sob sua solicitação, a Telser Brasil tomará medidas razoáveis para descontinuar o processamento de dados após a expiração do Contrato e, se solicitado por você e exceto em casos de determinação da legislação aplicável, tomar medidas para apagar ou de outra maneira tornar inacessível e inutilizável ou retornar todos os dados pessoais ainda disponíveis.

(4) você tomará a responsabilidade de garantir que a coleta e processamento de dados pessoais seja legal, precisa, relevante e adequada, e que suas instruções para a Telser Brasil sejam legais, precisas, relevantes, de acordo com a LGPD, e a legislação de proteção de dados pessoais; você deverá notificar o tópicos do processamento de seus dados e transferir para a Telser Brasil de acordo com os requerimentos do LGPD, e da legislação de proteção de dados pessoais;

(5) você concede a Telser Brasil com uma autorização geral para engajar sub-processadores e provedores de serviço no processamento de dados pessoais controlados por você;

(6) a responsabilidade em geral da Telser Brasil será limitada ao montante de remuneração pelos últimos 6 (seis) meses pagos à V pelos serviços de Contrato.

**Conteúdo do site / servidor.**

Você será o único responsável por fornecer, atualizar, fazer upload e manter seu website ou servidor e todos e quaisquer arquivos, páginas, dados, obras, informações e / ou materiais sobre, dentro, exibidos, vinculados ou transmitidos para, de ou através de seu website. ou servidor incluindo, mas não limitado a, marcas comerciais ou de serviço, imagens, fotografias, ilustrações, gráficos, clipes de áudio, videoclipes, e-mail ou outras mensagens, meta tags, nomes de domínio, software e texto.

Você reconhece e concorda que, durante o fornecimento de assistência técnica, pode ser necessário que nossa equipe de suporte modifique, altere ou remova o conteúdo de seu produto hospedado.

O conteúdo do seu site ou servidor também deve incluir todos os nomes de domínio registrados fornecidos por você ou registrados em nome de você em conexão com os Serviços.

**5. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS AO HOSPEDAGEM**

Limites de Plano e Armazenamento.

Todos os planos de hospedagem, incluindo os planos ilimitados, estão sujeitos às seguintes (mas não limitadas) limitações: contagem de Inodes, tamanho do banco de dados, potência de CPU, quantidade de RAM, Processos de Entradas, Processos Ativos. Caso as limitações do plano sejam excedidas, pode ser necessário reduzir o número de arquivos ou o tamanho do banco de dados, o site pode ficar mais lento ou não ser exibido até que os recursos sejam liberados ou mais recursos sejam adicionados, e seu site pode ser suspenso temporariamente ou permanentemente, a nosso exclusivo critério.

Mais recursos podem ser adiconados a qualquer momento atualizando o seu plano.

A Telser Brasil se reserva ao direito de alterar os limites dos planos a qualquer momento e essas alterações serão publicadas online no site da Telser Brasil.

Você reconhece e concorda que o UDP de entrada não é suportado em ambientes de hospedagem compartilhada.

Conteúdo do site / servidor.

Seu site pode não incluir nenhum dos seguintes conteúdos:

(1) scripts de hospedagem de imagens que permitem que um usuário anônimo carregue uma imagem para exibição em outro site (semelhante ao Photobucket ou Tinypic);

(2) serviços de anúncios em banner para exibição em outros sites ou dispositivos (rotação de anúncios em banners comerciais);

(3) scripts de despejo / espelhamento de arquivos que permitem que um usuário anônimo carregue um arquivo para que outro baixe (semelhante ao rapidshare);

(4) streaming de áudio comercial (mais de um ou dois fluxos);

(5) scripts de correio por botão que permitem ao usuário especificar endereços de e-mail do destinatário;

(6) gateways SMS anônimos ou em massa;

(7) backups de conteúdo de outro computador ou site;

(8) rastreadores de bittorrent; ou

(9) qualquer script que cause uma degradação no desempenho do nosso servidor ou ambiente de rede.

Espaço Ilimitado em Disco / Largura de Banda / Planos de Site.

Isso significa que não definimos um limite para a quantidade de largura de banda, sites ou espaço em disco que você pode usar no funcionamento normal de um site pessoal ou de pequena empresa, desde que esteja em conformidade com este Contrato.

No entanto, caso seu uso ou conteúdo do serviço represente um risco à estabilidade, desempenho ou tempo de atividade de nossos servidores, armazenamento de dados, rede ou outra infraestrutura, talvez seja necessário fazer upgrade para um VPS ou podemos tomar medidas para restringir recursos que seu site está utilizando.

**Pagamento em atraso**

Caso não ocorra o pagamento da fatura, após **7 dias** do vencimento original, o uso e a publicação do produto/serviço será suspenso temporariamente, após **7 dias corridos** da suspensão sem constar pagamento, serão cancelados e removidos do servidor.

O backup/restore de site será cobrada no valor de **R$ 50,00** por cada domínio.

**6. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS**

cPanel. No caso de você adicionar o cPanel ao seu servidor, você concorda em estar vinculado ao cPanel EULA, que é incorporado aqui por referência

**7. GARANTIA DE UPTIME**

Oferecemos uma garantia de uptime de serviço de 99,9% ("Garantia de tempo de atividade do serviço") de tempo disponível por mês. Se não conseguirmos manter esta Garantia de Tempo de Serviço em um determinado mês (conforme determinado exclusivamente por nós), você poderá entrar em contato conosco e solicitar um crédito de 5% de sua taxa de hospedagem mensal para esse mês. O crédito pode ser usado somente para a compra de outros produtos e serviços de nós e é exclusivo de quaisquer impostos aplicáveis. A Garantia de Tempo de Serviço não se aplica a interrupções de serviço causadas por:

(1) manutenção periódica programada ou reparos que possamos realizar de tempos em tempos;

(2) conflitos causados pela utilização de scripts personalizados, codificação ou instalação de aplicativos de terceiros;

(3) interrupções que não afetam a aparência do seu site, como serviços de FTP e e-mail;

(4) causas fora do nosso controle ou que não sejam razoavelmente previsíveis, incluindo, mas não se limitando a, ataques DDoS e listas negras de IP; e

(5) interrupções relacionadas à confiabilidade de determinados ambientes de programação.

**8. GARANTIA DE DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS**

Produtos e Serviços disponíveis para reembolso estão descritos aqui (“Política de Reembolso”):

Veja neste material toda a política de reembolso para cancelamentos realizados antes e após 7 dias da confirmação de pagamento de uma nova contratação:

-Reembolso em até 7 dias

-Reembolso após 7 dias

Reembolso em até 7 dias

É uma modalidade onde você pode em até 7 dias da data de confirmação de pagamento de uma nova contratação, realizar o cancelamento com direito a reembolso integral (na maioria dos casos).

Segue abaixo a política para este cenário:

Assinaturas reembolsáveis:

Planos de Hospedagem: (Plano GO; Plano (I); (II); (III).

Ciclos reembolsáveis:

Todos (mensal, semestral, anual, bienal e trienal).

Modo de reembolso integral:

**Cartão de Crédito** - devolução em até 3 faturas;

**Pix e Boleto** - devolução em até 72 horas;

**PayPal** - devolução de acordo com as regras do próprio PayPal;

**9. SOFTWARE DE TERCEIROS**

Definição. “Software de Terceiros” significa qualquer software ou aplicativo desenvolvido e pertencente a um provedor terceirizado com o qual possamos contratar de tempos em tempos.

Software operacional.

Reservamo-nos o direito de modificar, alterar ou descontinuar qualquer Software de Terceiros a qualquer momento e você concorda em cooperar na realização de tais etapas, conforme necessário, para instalar quaisquer atualizações no Software de Terceiros. O Software de Terceiros não é vendido nem distribuído para você, e você pode usar o Software de Terceiros apenas como parte dos Serviços. Você não pode usar o Software de terceiros fora dos Serviços. Podemos fornecer suas informações pessoais a provedores de terceiros conforme necessário para fornecer o Software de Terceiros. Você reconhece e concorda que seu uso do Software de Terceiros está sujeito a nosso contrato (s) com os fornecedores terceirizados. Além disso, se o Software de Terceiros for acompanhado ou exigir o consentimento de um contrato de serviço ou licença do provedor terceirizado, seu uso do Software de Terceiros estará sujeito a esse serviço ou contrato de licença. Você não pode baixar, instalar ou usar qualquer Software de Terceiros que seja acompanhado ou exija o consentimento de um serviço ou contrato de licença de um fornecedor terceirizado, a menos que você primeiramente concorde com os termos e condições de tal serviço ou contrato de licença. Você não pode remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de direitos de propriedade contidos no ou sobre o Software de Terceiros. Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software de Terceiros, exceto e somente na medida em que tal atividade seja expressamente permitida pela lei aplicável. Você reconhece e concorda que os provedores de terceiros (e suas afiliadas e fornecedores) não fazem representações ou garantias sobre qualquer Software de Terceiros oferecido em conexão com os Serviços, e expressamente se isentam de qualquer responsabilidade ou danos (diretos, indiretos ou consequenciais). ) decorrente do uso do Software de Terceiros.

Você reconhece e concorda que qualquer Software de Terceiros será apoiado por nós e não pelos provedores de terceiros (ou suas afiliadas ou fornecedores).

**10. TÍTULOS E CABEÇALHOS; ACORDOS INDEPENDENTES; SEPARABILIDADE**

Os títulos e cabeçalhos deste Contrato são apenas para conveniência e facilidade de referência e não devem ser utilizados de forma alguma para interpretar ou interpretar o acordo entre as partes, conforme estabelecido neste documento. Cada acordo neste Contrato deve ser interpretado para todos os propósitos como um contrato ou acordo separado e independente.

Se um tribunal de jurisdição competente considerar que qualquer disposição (ou parte de uma disposição) deste Contrato é ilegal, inválida ou inexeqüível, as disposições restantes (ou partes das disposições) deste Contrato não serão afetadas e serão encontradas. ser válido e exequível na máxima extensão permitida por lei.

Para todos os assuntos relacionados ao cumprimento e interpretação deste contrato, as partes submetem à jurisdição dos tribunais da cidade de **São Paulo, SP, Brasil**, renunciando neste ato a qualquer jurisdição ou jurisdição que possa corresponde a eles.

**11. DEFINIÇÕES; CONFLITOS**

Os termos em maiúsculas usados, mas não definidos neste documento, terão os significados atribuídos a eles no Contrato Universal de Termos de Serviço. No caso de haver um conflito entre as disposições deste Contrato e as cláusulas do Contrato Universal de Termos de Serviço, as disposições deste Contrato prevalecerão.

Para obter mais informações, entre em contato com a área de atendimento ao cliente através do e-mail:

suporte@telser.com.br

Última revisão em 01 de outubro de 2020.

© 2006/2024 WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda. Todos os direitos reservados.