

# Política de Privacidade de Dados

## Política de Privacidade de Dados

Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018)

Leia atenta e cuidadosamente essa Política, pois ela contém informações importantes sobre a privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade informa o que esperar que façamos com seus dados pessoais quando você entrar em contato conosco ou usar um de nossos serviços.

Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.

Quaisquer dúvidas acerca dessa Política, favor entrar em contato pelos canais de contato indicados nesta Política.

### Nossos Detalhes de Contato

Nome empresarial: WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda.

E-mail: [politic@telser.com.br](mailto:politic@telser.com.br)

Página web: <https://telser.com.br>

### Introdução

Esta Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer as regras sobre:

Como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados pela Telser Brasil

Com quais organizações os dados pessoais podem ser compartilhados.

Como os usuários podem gerenciar seus dados pessoais.

A Telser Brasil se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

---

Quando houver alteração na Política de Privacidade, a Telser Brasil comunicará seus Usuários, alternativamente, por publicação em área de destaque na Plataforma, por email ou por qualquer outra forma que permita a comunicação com você. Igualmente, você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar o site da empresa.

Caso você não concorde com os novos termos da Política de Privacidade, você deverá comunicar sua objeção, diretamente, à por meio dos canais de contatos acima indicados.

## 1. Contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é Jaqueline Santos. Você pode contatá-lo pelos seguintes canais:

Endereço de e-mail: [politic@telser.com.br](mailto:politic@telser.com.br)

## 2. Por que esta política existe?

Esta política de proteção de dados garante:

- O cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados brasileira.
- A proteção dos direitos dos funcionários, clientes e parceiros.
- Transparência sobre como armazena e processa dados de indivíduos.
- Proteção dos riscos de violação de dados.

## 3. Dados de Menores de 18 anos

Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 18 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 18 anos, rescindiremos o contrato de prestação de serviços e excluiríamos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de contratação dos serviços e cadastro.

## 4. Dados Pessoais Tratados pela Telser Brasil

4.1 Dados de identificação: (i) nome completo; (ii) e-mail.

4.2 Dados de contato: (i) endereço; (ii) telefone; (iii) e-mail.

4.3 Dados de faturamento: (i) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF; (ii) número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoas Jurídicas.

4.4 Dados de tráfego e localização: (i) endereço IP.

4.5 Dados de navegação na internet: (i) cookies de sessão; (ii) cookies primários; (iii) cookies de terceiros.

4.6 Depoimentos: a Telser Brasil pode postar em seu sites, plataformas e canais de redes sociais (“Website”) bem como em meios publicitários na televisão (“TV”), depoimentos feitos pelos nossos clientes. Ao enviar para a Hostoo um depoimento, post, comentário ou qualquer outro tipo de representação você está dando a sua autorização para que a Telser Brasil publique esse conteúdo em seu Website, TV ou qualquer meios de comunicação.

## 5. Como Obtemos os seus Dados Pessoais

A maioria dos dados pessoais que processamos nos é fornecida diretamente pelos titulares por um dos seguintes motivos:

### Contratação dos serviços prestados pela Telser Brasil

Informações de navegação no site da Telser Brasil como cookies, endereço IP, dentre outros dados de navegação.

## 6. Finalidades da Coleta e do Tratamento dos Dados Pessoais pela Telser Brasil

### Dados de identificação

- Realizar o cadastro.
- Realizar identificação dos Usuários junto à plataforma da empresa.
- Realizar aquisição de serviços.
- Permitir acesso à plataforma da empresa.
- Fazer gestão de pagamento e assinaturas.
- Realizar atividades de suporte.
- Realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma.
- Arquivar histórico de compras.
- Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios.

### Dados de contato

- Enviar mensagem de texto (SMS, Whatsapp, etc.) ou e-mail com informações de transações como: link de acesso a funcionalidades da plataforma, boleto de pagamento, aviso de inadimplência, etc.

### Dados de faturamento

- Operacionalizar os pagamentos.
- Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios.

---

– Realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma.

Dados de tráfego e localização

– Diagnosticar problemas nos serviços ou em tecnologias relatados por nossos usuários.

– Detecção e prevenção de fraudes e abusos.

– Detecção de possíveis atividades criminosas.

Dados de navegação na internet

– Personalização da Plataforma de acordo com a experiência do usuário.

– Envio de comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia.

– Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios.

– Melhorias constantes na Plataforma.

– Arquivar histórico de compra.

– Análise de navegação para otimização da Plataforma.

## 7. Cookies

7.1 Utilização de Cookies: Quando você utilizar a nossa Plataforma, nós podemos utilizar “Cookies” para reconhecer o perfil do Usuário e personalizar sua experiência em nossa Plataforma, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis na Plataforma.

7.2 O que são Cookies? São pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador dos usuários, que ajudam a identificá-los.

7.3 Funcionalidades de Cookies: Certas funcionalidades só estão disponíveis por meio do uso de Cookies. Caso o Usuário desabilite ou recuse esta função, sua experiência no uso da Plataforma ou dos serviços poderá ser prejudicado.

7.4 Política de Cookies: Para informações mais detalhadas sobre a forma como os dados pessoais são coletados, uso de cookies e ferramentas similares, acesse nossa Política de Cookies.

## 8. Exclusão de dados pessoais

8.1 Retenção dos dados pessoais: Todos os dados pessoais dos usuários do serviço da Telser Brasil serão mantidos pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades.

Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da Telser Brasil ou de terceiros.

---

8.2 Exclusão de dados pessoais: Você poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais pelos canais indicados (e-mail e telefone), já indicados nesta Política.

Nesse caso, podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da Telser Brasil ou de terceiros.

## 9. Compartilhamento dos Dados Pessoais

A Telser Brasil poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, conforme descrito na tabela abaixo:

Dados compartilhados

Destinatários

Finalidades do Compartilhamento

Dados de identificação, dados de contato, dados de faturamento, dados de tráfego e localização, dados de navegação na internet.

Autoridades judiciais e governamentais.

Para cumprimento de solicitações feitas por autoridades judiciais ou governamentais, conforme disposto em lei ou regulamentação aplicável.

Dados de identificação, dados de contato, dados de faturamento, dados de tráfego e localização, dados de navegação na internet.

Assessores financeiros, contábeis, jurídicos e potenciais investidores.

– Para análise da empresa Telser Brasil

– Para eventual venda e/ou aquisição de ações e ativos.

Para reestruturação da empresa Telser Brasil

Dados de identificação, dados de contato, dados de faturamento, dados de tráfego e localização, dados de navegação na internet.

Prestadores de serviços

– Permitir o desenvolvimento das atividades da Telser Brasil

– Possibilitar a melhoria dos serviços e operações da Plataforma, como por exemplo, mas sem se limitar, a serviços de: backup de dados, provedores de serviços de e-mail e bancos de dados, emissão de notas fiscais, entre outros.

– Serviços de prevenção de fraude para evitar atividades ilegais, disputas, reclamação quanto ao Conteúdo ou qualquer indício de ilícito cometido pelos Usuários, incluindo disseminação de SPAM e situações envolvendo ameaças em potencial à segurança física de alguém. Em determinados casos, se considerar necessário, a Telser Brasil poderá fornecer os dados coletados aos órgãos e entidades que intervenham na investigação ou na resolução de disputas entre Usuários ou entre Usuários e terceiros, tais como: seguradoras, júzos arbitrais, e demais órgãos administrativos competentes.

- 
- Para autenticar os documentos encaminhados.
  - Para verificar listas de Usuários com restrições e possibilitar o atendimento do suporte.
  - Para tratamento e armazenamento dos dados pessoais.
  - Envio de comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia.

## 10. Transferência Internacional

Se os seus dados pessoais forem transferidos para outro país durante a prestação dos serviços, nós (e os terceiros, quando aplicável) adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que seus dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD.

## 11. Direitos com Relação aos seus Dados Pessoais

11.1 Direitos e garantias: o Usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais.

Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

11.2 Direitos previstos na LGPD: nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 – (“LGPD”), o usuário tem direito de:

- a) Confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais.
- b) Acessar seus dados pessoais.
- c) Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- e) Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- f) Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD.

- 
- g) Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais.
  - h) Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências.
  - i) Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento.
  - j) Manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

## 12. Segurança da Informação

**12.1 Armazenamento de Dados:** Os dados pessoais coletados pela Telser Brasil serão armazenados em bancos de dados seguros, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

**Brasil:** Os dados pessoais coletados, armazenados, usados e/ou processados pelo Grupo WTN Pay, conforme descrito nesta Política, são coletados, armazenados, usados e/ou processados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Os indivíduos que usam ou acessam o nosso Site ou Serviços consentem expressamente com a coleta, uso, armazenamento e processamento de seus dados pessoais por nós para os objetivos descritos neste aviso.

**Canadá:** Os dados pessoais [conforme definido na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Documentos Eletrônicos do Canadá (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, (“PIPEDA”)] serão coletados, armazenados, usados e/ou processados pelo Grupo WTN Pay, em conformidade com as obrigações do Grupo WTN Pay nos termos da PIPEDA.

**Transferências internacionais de Dados pessoais:**

Devido à natureza global de nossas operações, alguns dos destinatários mencionados do Aviso podem estar localizados em países fora do EEE, da Suíça ou do Reino Unido que não fornecem um nível adequado de proteção de dados conforme definido pelas leis de proteção de dados do EEE, da Suíça e do Reino Unido.

As transferências dentro do Grupo WTN Pay ou para terceiros localizados em tais países terceiros ocorrem usando um mecanismo de transferência de dados válido, como as cláusulas contratuais padrão da UE e/ou do Reino Unido.

Adendo a essas cláusulas, Regras Corporativas Vinculativas aprovadas, códigos de conduta e mecanismos de certificação aprovados, com base em derrogações estatutárias permissíveis ou qualquer outro



---

mecanismo de transferência de dados válido emitido ou aprovado pelas autoridades do EEE, Suíça ou Reino Unido.

Mais informações sobre as nossas Normas Corporativas Vinculativas (inclusive cópia) são disponibilizadas aqui, e a comprovação da nossa aprovação das Normas Corporativas Vinculativas está disponível no site da Comissão Europeia, aqui. Determinados países terceiros foram reconhecidos oficialmente pelas autoridades do EEE, da Suíça e do Reino Unido como países que fornecem um nível adequado de proteção e não são necessárias proteções adicionais.

Entre em contato conosco usando as informações de contato, se desejar receber mais informações sobre como transferimos dados pessoais ou, quando disponível, uma cópia do mecanismo de transferência de dados relevante.

A WTN Pay. estão em conformidade com as normas da UE e dos EUA. Estrutura de privacidade de dados (UE-EUA DPF), a extensão do Reino Unido para o acordo UE-EUA. DPF, e Suíça-EUA. Estrutura de privacidade de dados (Suíça-EUA DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. WTN Pay e Telser Brasil foram certificadas pelo Departamento de Comércio dos EUA que aderem ao acordo UE-EUA. Princípios da estrutura de privacidade de dados (UE-EUA). Princípios do DPF) em relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia com base nos Princípios do DPF UE-EUA.

DPF e do Reino Unido (e Gibraltar) com base na extensão do Reino Unido ao acordo UE-EUA. DPF. WTN Pay e Telser Brasil foram certificadas pelo Departamento de Comércio dos EUA que aderem ao acordo entre a Suíça e os EUA.

Princípios da estrutura de privacidade de dados (Suíça-EUA Princípios DPF) em relação ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base no acordo entre a Suíça e os EUA DPF.

Se houver algum conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios do DPF UE-EUA e/ou os Princípios entre a Suíça e os EUA Princípios da DPF, os Princípios prevalecerão.

Para reclamações relacionadas a conformidade com o DPF UE-EUA não resolvidas por nenhum dos outros mecanismos do DPF, você tem a possibilidade, sob determinadas condições, de invocar a arbitragem obrigatória. Mais informações podem ser encontradas no site oficial do DPF:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf>. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e para visualizar nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre a conformidade da WTN Pay com a Estrutura de privacidade de dados (UE-EUA DPF) e a Extensão do Reino Unido para a UE-EUA. DPF, e Suíça-EUA. Estrutura de privacidade de dados (Suíça-EUA DPF).

Fica eleito o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio ou divergência de interpretação envolvendo esta Política de Privacidade de Dados, por mais privilegiado que outro seja.

## Considerações Finais

O usuário, neste ato, aceita que ele leu e compreendeu cuidadosamente o conteúdo e o escopo de cada uma das disposições contidas nesta Política de Privacidade de Dados.

A violação de qualquer das cláusulas acima relacionadas poderá, gerar sanções na esfera civil e penal.

Para obter mais informações, entre em contato com a área de atendimento ao cliente da empresa através do e-mail: [politicass@telser.com.br](mailto:politicass@telser.com.br)

Última revisão em 15 de janeiro de 2024

WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda.

CNPJ: 08.097.783/0001-85

Rua Cláudio Soares 72, Pinheiros

São Paulo, SP

Brasil

CEP: 05422-030

2006/2024 © Todos os direitos reservados.